

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA (parte 1a di 2)

1. PREMESSE

L'offerta e la vendita di prodotti raggiungibile dal sito web www.babycomp-medical.it sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita. I prodotti acquistati sul sito sono venduti da Baby Comp Srl, con sede in Via Vittorio Veneto 79, 39042 Bressanone (BZ), Reg. Impr. BZ - CF/PI 01348470210, No REA: BZ - 115088. C.S. € 46.800,00 i.v.

2. DEFINIZIONI

Nel presente contratto vengono utilizzate le seguenti definizioni:

Contratto: Con l'espressione „Contratto di Vendita“ si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili di BabyComp, stipulato tra questi e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite il download di un „Modulo Ordine“, la stampa e la compilazione manuale di esso con rispettiva firma che dovrà essere posta sul modulo;

Cliente: indica la persona fisica che acquista i prodotti a titolo personale, per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

BabyComp: indica la società Baby Comp Srl, con sede in Via Vittorio Veneto 79, 39042 Bressanone (BZ), Reg. Impr. BZ - CF/PI 01348470210, No REA: BZ - 115088. C.S. € 46.800,00 i.v. che fornisce i Prodotti.

Prodotti: indica i prodotti commercializzati da BabyComp.

3. CONOSCENZA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le condizioni di vendita sono ritenute conosciute dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'acquisto. Nel caso di acquisto tramite il „Modulo d'Ordine“ ricevuto in formato PDF, il Cliente dovrà stampare e conservare anche le „Condizioni Generali di vendita e Fornitura“, parte integrante del „Modulo d'Ordine“. Pertanto ogni ordine ne comporta l'implicita accettazione.

4. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con il presente contratto, rispettivamente, BabyComp vende e il Cliente acquista a distanza tramite il „Modulo d'Ordine“ i Prodotti indicati e offerti in vendita sulla pagina Negozio -Shop del sito www.babycomp-medical.it. L'acquisto dei Prodotti con questo mezzo è destinato solo a consumatori privati.

5. CONCLUSIONE ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

5.1 Il Contratto d'acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione, firma e invio del „Modulo d'Ordine“ tramite mail o fax alla BabyComp.

5.2 La BabyComp procede, una volta apurata la debita compilazione del modulo, immediatamente con l'evasione dell'ordine, senza ulteriori comunicazioni.

5.3. Nel caso in cui il „modulo d'Ordine“ fosse mancante di dati o firme, la BabyComp contatterà il Cliente per il perfezionamento del contratto.

6. PRODOTTI E PREZZI DI VENDITA

Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti presenti sulla pagina Negozio-Shop sono comprensivi di IVA, di ogni altra imposta e delle spese di spedizione, se l'acquisto supera l'importo di €150,00. Se l'importo di acquisto è inferiore a € 150,00 le spese di spedizione sono indicate a parte. Tutti i Prodotti di cui sopra, costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Resta inteso che l'immagine a corredo della presentazione dei Prodotti può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni e prodotti accessori presenti nella figura.

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO e PASSAGGIO di PROPRIETÀ

7.1. Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nel „Modulo d'Ordine“ parte integrante delle presenti condizioni.

7.2. Per il pagamento con carta di credito, BabyComp si impegna a utilizzare i dati ricevuti esclusivamente per il pagamento dell'ordine, nei modi scelti dal Cliente. Terminato il pagamento (fino a max tre 3 rate), i dati ricevuti per l'incasso tramite Carta di Credito, saranno resi illeggibili e quindi inutilizzabili.

7.3. Nel caso di pagamento anticipato tramite bonifico bancario, il Cliente dovrà effettuare il pagamento entro 3 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine. La merce acquistata sarà spedita al Cliente solo a seguito della ricezione effettiva del bonifico presso il conto corrente della BabyComp. La causale del bonifico dovrà indicare nome e cognome del Cliente.

7.4. Con il pagamento tramite contrassegno, la consegna potrà avvenire tramite Posta Raccomandata¹ oppure con il Corriere Espresso, con richiesta di contrassegno. Questo senza ulteriore supplemento di costo, a patto che l'importo dell'ordine superi €150,00 come da precedente paragrafo 6.

7.5. I Prodotti di cui al presente Contratto sono venduti ai sensi dell'art. 1523 c.c. Il passaggio di proprietà dei Prodotti ordinati si avrà in ogni caso solo dopo il totale avvenuto pagamento degli stessi.

8. FATTURA E DETRAIBILITÀ

Tutti gli ordini sono accompagnati da regolare fattura, emessa dalla Baby Comp srl. Inoltre, i prodotti Pearly, e tutti i modelli LadyComp in quanto Dispositivi Medici CE Classe1 C.N.D. U0899 (Dispositivi per Ginecologia e altri) possono venire detratti (mod.730 o Unico), tra le spese sanitarie, dall'imposta sui redditi – IRPEF - nella misura, al massimo del 19%.

9. TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA

9.1. BabyComp provvederà a recapitare i Prodotti selezionati e ordinati, tramite Posta Raccomandata¹ oppure con Corriere Espresso.

9.2. I tempi della spedizione possono variare in funzione della destinazione, del momento in cui l'ordine viene acquisito e della disponibilità del Prodotto stesso. Per la merce disponibile la consegna al corriere e/o Posta avviene entro 3 giorni lavorativi dal momento di ricevimento del „Modulo d'Ordine“ e dopo aver appurato che le condizioni del art. 5 sono state rispettate. I termini di spedizione possono prorogarsi in prossimità di festività (Natale, Pasqua, Ferragosto). Salvo imprevisti i tempi di consegna sul territorio nazionale saranno pari ad 1-2 giorni lavorativi dalla consegna al Corriere e/o Posta. Per la Puglia, la Basilicata, la Calabria, la Sicilia e la Sardegna, i tempi di consegna saranno generalmente pari a 2 giorni lavorativi. Per località difficilmente raggiungibili quali località montane, isole minori, estreme periferie, i tempi di consegna saranno pari a 3-4 giorni lavorativi. Nel caso in cui BabyComp non sia in grado di effettuare la spedizione entro i succitati termini, per cause non imputabili a BabyComp, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail o SMS al Cliente.

10. COSTI DI SPEDIZIONE

Per la spedizione e l'imballaggio dell'ordine viene richiesto un contributo pari a 13,50€ (IVA compresa), che si annulla per ordini superiori a € 150,00 (IVA compresa).

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1. BabyComp non si assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

11.2. BabyComp non potrà ritenersi responsabile verso il Cliente, salvo in caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o dei suoi sub-fornitori.

11.3. BabyComp non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, al di fuori dell'area gestita (uffici BabyComp) dalla BabyComp, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili e in base alla ordinaria diligenza.

11.4. In nessun caso il Cliente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati da BabyComp.

12. RESPONSABILITÀ DI DIFETTO, PROVA DEL DANNO E DANNI RISARCIBILI

12.1. Ai sensi degli artt. 114 e ss. del Codice del consumo, BabyComp è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto, qualora ometta di comunicare al danneggiato, entro il termine di tre mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

12.2. La suddetta richiesta, da parte del danneggiato, deve essere fatta per iscritto e deve indicare il Prodotto che ha cagionato il danno, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del Prodotto, se ancora esistente.

13. GARANZIA, MODALITÀ DI ASSISTENZA E RECLAMI

Solo se il Prodotto è stato acquistato online, telefonicamente o tramite il „Modulo d'Ordine“ dalla BabyComp il Cliente può esporre il suo reclamo, qualsiasi esso sia, tramite il modulo contatto dal sito www.babycomp-medical.it o al numero di tel. 0472831010. Inoltre può per qualsiasi esigenza e/o assistenza inerente il Prodotto acquistato contattare la BabyComp: - con il modulo contatto dal sito www.babycomp-medical.it - telefonicamente allo 0472831010 o scrivendo a Baby Comp Srl - Via Vittorio Veneto 79 - 39042 Bressanone (BZ)

13.1. BabyComp e rispettivamente il produttore rispondono per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna del bene.

13.2. Ai fini del presente Contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alle descrizioni riportate sul sito www.babycomp-medical.it nelle seguenti nelle pagine descrittive dei Prodotti e/o fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore e/o dal produttore in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

13.3. Il Cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

13.4. In ogni caso di difetto di conformità, il Cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare ovvero risulti per BabyComp eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo.

13.5. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, alla BabyComp, la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove la BabyComp abbia accettato la richiesta del Cliente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del bene nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del bene difettoso.

13.6. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o BabyComp non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine di cui al punto precedente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il Cliente dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta alla BabyComp, la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

13.7. Nella stessa comunicazione, ove la BabyComp abbia accettato la richiesta del Cliente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del bene difettoso. Sarà in tali casi onere del Cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate alla BabyComp.

13.8. Nel caso di una confermata ed accettata restituzione dei Prodotti pearly o uno dei modelli Lady-Comp dovrà, per motivi di igiene, in ogni caso a spesa del Cliente venir sostituito il sensore dell'apparecchio. I prodotti Moncup, Copricapezzoli d'argento e tutti gli altri prodotti invece non potranno, sempre per motivi di igiene, venire sostituiti.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA (parte 2a di 2)

14 OBBLIGHI DEL CLIENTE

14.1. Il Cliente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

14.2. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate e accettate dal Cliente, che ne dà atto, in quanto si richiede la conferma tramite le firme da porre sul „Modulo d'Ordine“.

15 DIRITTO DI RECESSO

15.1. Il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato. Questo termine vale sempre e solo se i Prodotti consegnati, per motivi di igiene, non sono stati utilizzati e la confezione è quindi rimasta integra. Nel caso i prodotti fossero già stati utilizzati entra in vigore l'articolo 13.9.

15.2. Nel caso il Cliente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione alla BabyComp a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Baby Comp srl, Via Vittorio Veneto 79, 39042 Bressanone (BZ), ovvero a mezzo fax al numero 0472832472 o tramite posta elettronica all'e-mail assistenza@babycomp-medical.it, purché tali comunicazioni siano confermate dall'invio di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Baby Comp srl, Via Vittorio Veneto 79, 39042 Bressanone (BZ) entro le 48 (quarantotto) ore successive o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail babycomp@postepcc.it. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

15.3. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, per motivi di igiene, non può essere stato mai utilizzato, comunque, deve essere in stato nuovo. Nel caso i prodotti fossero già stati utilizzati entra in vigore l'articolo 13.9.

15.4. Il Cliente non può esercitare tale diritto di recesso per i contratti di acquisto di Prodotti utilizzabili per l'igiene personale e/o intima, di Prodotti audiovisivi o di software informatici di upgrade prodotti, nonché beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, e in ogni altro caso previsto dall'art. 55 del cod. cons.

Non costituisce altresì motivo di recesso, il fatto che le indicazioni di fertilità dei Dispositivi non corrispondano alle aspettative da parte del Cliente.

15.5. Le sole spese dovute dal Cliente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese dirette di restituzione del bene alla BabyComp, rispettando i punti precedenti di questo paragrafo.

15.6. BabyComp provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dal Cliente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, sempreché i prodotti restituiti siano ancora in stato nuovo e non usati.

15.7. Con la ricezione della comunicazione con la quale il Cliente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo.

16. CAUSE DI RISOLUZIONE

16.1. Le obbligazioni di cui al punto 14.1, assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 7.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Fornitore al punto 9, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

17. TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE

17.1. Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. (Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali. Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili del 19 giugno 2008, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 1° luglio 2008, n. 152.)

17.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dalla BabyComp, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento, con la finalità di registrare l'ordine e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lettera b), d.lgs. 196/2003 2. (Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali. Guida pratica di misure di semplificazione per le piccole e medie imprese del 24 maggio 2007, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2007, n. 142.)

17.3. BabyComp si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né a usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

17.4. I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

17.5. Il Cliente gode dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, e cioè del diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

17.6. La comunicazione dei propri dati personali da parte del Cliente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda del Cliente stesso.

17.7. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario richiesto dalle leggi vigenti e agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

17.8. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è BabyComp, al quale l'acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

17.9. Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) della BabyComp (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita alla BabyComp responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

18. MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

18.1. Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, BabyComp informa il Cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/preso la sede della BabyComp stessa, secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

19. COMUNICAZIONI E RECLAMI

19.1. Le comunicazioni scritte dirette alla BabyComp e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: Baby Comp srl, Via Vittorio Veneto 79, 39042 Bressanone (BZ), oppure trasmessi via fax al numero 0472832472 ovvero inviati tramite e-mail al seguente indirizzo assistenza@babycomp-medical.it Il Cliente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni della BabyComp.

20. COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

20.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Bolzano e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

20.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u. cod. cons.

21. Legge applicabile e rinvio

21.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

21.3. Ai sensi dell'art. 60 cod. cons., viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I cod. cons.

22. CLAUSOLA FINALE

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.